

Martin Doering  
... (Straße) ...  
... Berlin

Martin Doering • ... (Straße) ... • ... Berlin

---

Parfümerie Douglas GmbH  
Geschäftsleitung Kundenservice  
Kabeler Straße 4

58099 Hagen

Berlin, den 3.2.2003

Sehr geehrte Damen und Herren,

vor drei Monaten schrieb ich Ihnen einen Brief, der leider nie beantwortet worden ist. In der Zwischenzeit habe ich wieder eine Menge Werbung von Ihnen gesehen, und genau dazu habe ich eine Frage bzw. Anregung. Daher klickte ich mich durch Ihre Seiten im Internet und dort las ich folgendes:

„Wenn Sie in unseren Hilfe-Seiten keine Antwort auf Ihre Fragen gefunden haben, nehmen Sie bitte Kontakt zu unserem Kundenservice auf. Wir freuen uns über jede Form von Feedback, ob Sie nun Fragen, Kritik, Lob oder Anregungen haben.“

Vielleicht stand dieser Satz ja vor drei Monaten noch nicht drin, vielleicht hätte ich's online machen sollen, oder vielleicht habe ich mich in der Abteilungsangabe geirrt – sei's drum. Ich versuche es hiermit trotzdem noch einmal, denn meine Anregung ist immer noch die gleiche, d.h. sie ist mir eher noch wichtiger geworden, da man ja für Ihre Werbespots eine Menge Englisch-Kenntnisse braucht bzw. eine Menge Englisch davon lernen kann.

Deshalb schrieb ich den beiliegenden Brief auf Englisch und bin nun auf Ihre Antwort gespannt – so sie denn kommt.

Mit freundlichen Grüßen

Anlage: Mein Schreiben vom 1.11.2002