



J. BAUER GmbH & Co. KG - MILCHVERARBEITUNG - POSTFACH 1160 - 83501 WASSERBURG/INN

J. BAUER GmbH & Co. KG
MILCHVERARBEITUNG
TEGERNAU 1-10
83512 WASSERBURG/INN
TELEFON 0 80 71/1 09-0
TELEFAX 0 80 71/1 09-3 90
E-MAIL: info@bauer-milch.de
INTERNET: www.bauer-milch.de

Herrn
Martin Doering

D-BY 112 EWG
USt-IdNr. DE 131 624 122

Ihr Zeichen	Ihre Nachricht vom	Unser Zeichen	Durchwahlnummer	Wasserburg/Inn
	12.11.02	so-schn		21.11.02

Sehr geehrter Herr Doering,

wir bedanken uns für Ihr Schreiben und freuen uns, Sie zu unseren Kunden zählen zu dürfen. Um so mehr bedauern wir es, dass Sie nun Probleme beim Öffnen des Bechers unseres Fruchtojoghurt 250g haben.

Wir möchten Ihnen erklären, warum es möglich ist, dass einzelne Becher immer wieder sehr stark verschlossen sind und es beim Öffnen zu dem negativen Effekt des Einreißen kommt.

Wenn ein Frischprodukt nicht ordnungsgemäß abgefüllt und verschlossen worden ist, kann es ein sehr guter Nährboden für Schimmel und Hefenbakterien sein. Sollte man jetzt den Deckel nicht mit der nötigen Sorgfalt auf den Becher aufsiegeln, kann es vorkommen, dass sich der Deckel vom Becher löst. Dadurch können Schimmelsporen und andere Keime auf das Produkt gelangen, sich dort festsetzen und zu Wachsen beginnen. Diese stellen sich dann als Schimmelpilze oder andere negative Erscheinungen auf der Oberfläche dar. Aus diesem Grunde wird von Seiten der Produktion lieber in den Bereich der "sicheren Versiegelung" gegangen, was natürlich die Gefahr birgt, dass manche Deckel zu fest versiegelt sind und sie deshalb zum Einreißen neigen.

Natürlich sollten wir eine optimale Versiegelung gewährleisten. Wir können Ihnen auch versichern, dass wir dieser Angelegenheit nachgehen und unsere Siegelungstemperaturen an den Maschinen kontrollieren werden. Allerdings bleibt der vorher genannte Aspekt immer noch bestehen. Denn es ist uns natürlich lieber, einen Becher stärker verschweißt zu haben, als dass sich Schimmelsporen und andere Bakterien in das Produkt einnisten können.



J. BAUER GmbH & Co. KG
MILCHVERARBEITUNG
POSTFACH 1160
83501 WASSERBURG/INN

Des Weiteren können wir Ihnen mitteilen, dass wir momentan auf andere Platinen umstellen. Diese laufen nun sukzessive in die Produktion ein und Sie können bestimmt schon bald wieder die Deckel in einem Stück vom Becher abnehmen.

Wir bitten Sie um Verständnis. Als Dankeschön für Ihre Information übersenden wir Ihnen anbei ein kleines Präsent. Wir möchten Sie auch künftig zu unseren treuen BAUER-Kunden zählen.

Viele Grüße aus Wasserburg

Ihre

J. BAUER GMBH & CO. KG
Milchverarbeitung

i. A.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Stephan Sobihard".

Stephan Sobihard
Produktionsleitung

Anlage