

Martin Doering
... (Straße) ...
... Berlin

Martin Doering • ... (Straße) ... • ... Berlin

J. Bauer GmbH & Co. KG Milchverarbeitung
Produktionsleitung / Herrn Stephan Sobihard
Tegernau 1-10

83512 Wasserburg / Inn

Berlin, den 25.01.2003

Mein Schreiben vom 12.11.2002 / Ihre Antwort vom 21.11.2002

Sehr geehrter Herr Sobihard,

vielen Dank für Ihre Antwort auf meinen Brief, in dem ich Ihnen die Tücken des Joghurtbecher-Öffnens beschrieben habe. Vor Allem danke ich Ihnen für das T-Shirt, das mir inzwischen gute Dienste geleistet hat (wenn's mal wieder spritzen sollte beim Joghurt Öffnen)...

Sie haben mir in Ihrer Antwort versichert, die Siegelungstemperaturen nochmal zu überprüfen und neue Platinen einzuführen. Ich habe das in der Zwischenzeit ausprobiert und wollte Ihnen nur mitteilen, dass ich jetzt so gut wie keine Probleme mehr beim Öffnen Ihres Fruchtojoghurts 250g habe. Herzlichen Glückwunsch!

Ich finde das nicht selbstverständlich, dass etwas versprochen und dann auch wirklich eingehalten wird. Auch in der Politik ist das nämlich so, dass immer ganz viel versprochen wird, und nach der Wahl war es dann nur ein „Versprecher“. Aber da Sie eine gute Firma sind, haben Sie ihr Versprechen wahr gemacht und jetzt kann ich mir den ganzen Aufwand mit der Plastikfolie usw. sparen. Meine Frau sagt, dass ich auch nicht mehr so viel meckere, und der Hausseggen hängt jetzt auch wieder völlig gerade, dank Ihrer neuen Deckel.

Ich wollte Ihnen auch noch mitteilen, dass ich (nicht nur um die neuen Deckel zu testen, sondern auch weil mir Ihr Joghurt, wie gesagt, sehr gut schmeckt) gleich im nächsten Supermarkt 20 Bauer-Joghurts gekauft und die Hälfte davon noch am gleichen Tag aufgegesen habe. Vielleicht haben Sie das ja schon an Ihrer Umsatzstatistik gemerkt. Ich habe es übrigens auch gemerkt – am gleichen Abend noch. Aber ich wollte Sie ja nicht an meinem Entleerungsprozess teilhaben lassen, sondern mich nur für das T-Shirt und die neuen Joghurtbecherdeckel bedanken.

Jedenfalls wähle ich weiterhin Bauer-Joghurt – jetzt erst recht!

Mit freundlichen Grüßen