

Martin Doering
... (Straße) ...
... Berlin

Martin Doering • ... (Straße) ... • ... Berlin

Bauhaus AG Zentrale
Werkzeug-Abteilung
Gutenbergstraße 21

68167 Mannheim

Berlin, den 10.03.2003

Sehr geehrte Damen und Herren,

zuerst muss ich Ihnen einmal verraten, dass ich handwerklich nicht besonders begabt bin. Um ehrlich zu sein: Meine Freunde sagen, ich wäre ein „DAU“, was so viel wie „Dümmster anzunehmender User“ bedeutet. Auch das Zusammenbauen von IKEA-Möbel macht mich immer völlig fertig – jedenfalls kann ich Ihnen ein Lied davon singen, was „IKEA“ bedeutet, nämlich: „Ich kriege einen Anfall“. Deshalb kaufe ich dort auch nichts mehr. Aber das kann Ihnen ja eigentlich egal bzw. nur recht sein, und deswegen schreibe ich Ihnen auch gar nicht.

Es kommt aber auch ab und zu vor, dass ich im Haushalt etwas reparieren muss. Das Werkzeug dazu kaufe ich immer im Bauhaus, weil das bei uns um die Ecke ist und es eigentlich alles gibt, was man als Heimwerker so braucht. Gerade neulich habe ich mir einen Satz Schraubenzieher gekauft, weil ich eine alte Bank auseinanderschrauben musste. Das ging auch ganz gut, bis die Bank endlich auseinandergeschraubt in ihren Einzelteilen vor mir lag. Nachdem ich mit dem Anstreichen fertig war, wollte ich sie wieder zusammenschrauben, aber das ging ja nicht so einfach, weil ich ja nur Schraubenzieher gekauft hatte und keinen Schraubendrucker. Also bin ich wieder los ins Bauhaus (was ja zum Glück um die Ecke liegt) und suchte verzweifelt nach einem Schraubendrucker, konnte aber keinen finden. Da wandte ich mich an einen Mitarbeiter, der meinte, ich könne einen Schraubenzieher selbstverständlich nicht nur zum Schrauben-Rausziehen, sondern auch zum Reindrücken verwenden. Zuerst war ich zwar skeptisch, aber dann habe ich das zu Hause doch ausprobiert, und, siehe da, Ihr Mitarbeiter hatte Recht.

Im Nachhinein war mir das doch ein bisschen peinlich, dass ich Ihre Mitarbeiter wegen einer solchen Lappalie von der Arbeit abgehalten habe, und deswegen hätte ich eine Anregung, damit so etwas nicht noch einmal passiert: Warum schreiben Sie als Artikelbezeichnung nicht einfach „Schraubenzieher / -drucker“ oben drüber, dann wüsste jeder (also auch die Deppen wie ich) gleich, was man damit machen kann, und das würde Ihnen bestimmt eine Menge Arbeit ersparen. Und mir hätte das auch den zweiten Gang zum Bauhaus erspart.

Ich hoffe, Sie können diese Anregung umsetzen – am besten gleich in der Bauhaus-Filiale in Berlin-Wittenau.

Mit freundlichen Grüßen