



Yello Strom GmbH, Postfach 91 08 52, 51078 Köln

Yello Strom GmbH

Q-QS-B

Herrn
Martin Doering

Tel. (02 21) 26 12-0
Fax (02 21) 26 12-1 90
info@yellostrom.de
www.yellostrom.de

Service-Hotline:
0800 / 19 000 19

Name

Telefon

Datum

Manja Kühn

(07 21) 201-52 43

3. Apr. 2003

Ihr Schreiben an die Geschäftsführung

Sehr geehrter Herr Doering,

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 20. März 2003. Die Geschäftsführung hat uns beauftragt, Ihr Anliegen zu bearbeiten.

Wir hatten am 18. März 2003 aufgrund Ihres Schreibens vom 11. März 2003 an Sie ein Antwortschreiben versandt. Allerdings sandte die Post diesen Brief an unsere Adresse mit dem Hinweis zurück, dass der angegebene Empfänger nicht zu ermitteln sei. Der Brief kam in einem sehr desolaten Zustand bei uns im Hause an. Wir werden das Schreiben als Anlage nochmals an Sie versenden, damit Sie erkennen können, dass wir um Sie bemüht sind und natürlich auf Ihr Schreiben geantwortet hatten.

Sobald Ihre Daten in unser EDV-System erfasst worden sind (damit wir Ihnen das gewünschte Angebot unterbreiten können), wird automatisch vom System eine so genannte „Kundennummer“ vergeben. Unabhängig davon, ob Sie wirklich bereits Kunde unseres Unternehmens oder ob Sie sich für die Tarife von Yello Strom interessieren. Sie wurden bei uns als Interessent hinterlegt und falls Sie es wünschen, werden wir Ihre Daten löschen.

Mit besten Grüßen

im Auftrag der
Geschäftsführung

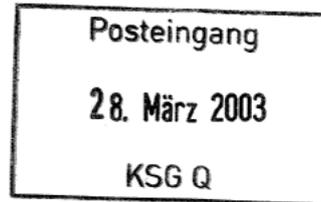


Yello Strom GmbH, Postfach 91 08 52, 51078 Köln

Yello Strom GmbH

Herrn
Martin Doering

0-05-R



Tel. (02 21) 26
12-0
Fax (02 21) 26
12-1 90
in-
fo@yellostrom.de
www.yellostrom.de

Service-Hotline:
0800 / 19 000 19

Name
Manja Kühn

Telefon
(07 21) 201-52 43

Datum
18. Mrz. 2003

Ihr Schreiben an die Geschäftsführung

Sehr geehrter Herr Doering,

wir bedanken uns für Ihr Schreiben vom 11. März 2003. Die Geschäftsführung hat uns beauftragt, Ihr Anliegen zu bearbeiten. Für die Ihnen entstandenen Unannehmlichkeiten sowie die verzögerte Bearbeitung entschuldigen wir uns.

Wir haben aufgrund Ihres Schreibens, Ihnen eine Auftragskarte zukommen lassen und hoffen, dass die darauf aufgeführten Argumente Sie von Yello Strom überzeugen werden. Dieses Anmeldeformular wird in einem gesonderten Brief versandt.

In Ihrem Schreiben fragten Sie nach, wie sich der Strom bei Yello zusammensetzt. Wir beziehen unseren Strom über die EnBW Gesellschaft für Stromhandel mbH, die ihn für Yello am Großhandelsmarkt und aus dem allgemeinen Energiemix der EnBW einkauft. Eine Nennung von exakten Prozentzahlen ist nicht möglich.



Seite 2

Durch immer mehr Kunden ändert sich der Yello Strommix ständig. Ca. 75 % des Stroms wird mit Hilfe von Wasserkraft in Skandinavien und Österreich erzeugt. Der Rest orientiert sich am EnBW-Mix. Allerdings wird kein Strom aus „schmutzigen“ Kraftwerken in Osteuropa eingekauft.“

Wir würden uns freuen, Sie schon bald als neuen Kunden begrüßen zu können.

Wir sind froh, dass Sie so offen auf uns zugekommen sind. Damit Sie zukünftig einen guten „Draht“ zu uns haben, erhalten Sie mit diesem Schreiben ein kleines Präsent.

Mit besten Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Kauf" followed by a stylized mark that could be interpreted as "Kurz" or a similar name.

im Auftrag der
Geschäftsführung