

# Procter & Gamble

Procter & Gamble GmbH  
65823 Schwalbach am Taunus

Herrn  
Martin Doering

19.3.2003  
1760121

Sehr geehrter Herr Doering,

vielen Dank für Ihr Schreiben, unser Ariel betreffend. Gerne beantworten wir Ihre Frage.

Ja, es ist möglich, auch moderne Waschmittel noch zu verbessern. Als vor vielen Jahren das erste 'selbsttätige' Waschmittel die bis dahin verwendeten Seifenflocken ablöste, war dies ein unerhörter Fortschritt. Mittlerweile wurden nicht nur die Waschmittel weiter entwickelt, auch die Waschmaschinen haben sich gewandelt. Die Waschprogramme wurden kürzer und Wasser-sparender, Wäsche wird heute kaum noch gekocht.

Trotzdem können moderne Waschmittel heute Flecken entfernen, die vor Jahren noch problematisch waren. Dies wurde erreicht durch immer wieder verbesserte Inhaltsstoffe. Würden wir heute noch das Ariel von 1980 anbieten, wären Sie mit Recht vom Waschergebnis sehr enttäuscht!

Jedoch gibt es auch heute noch Verschmutzungen, gegen die das beste Haushaltswaschmittel machtlos ist, wie zum Beispiel getrocknete Ölfarbe und Kaugummi. Es bleibt also immer noch Raum für weitere Verbesserungen.

Unsere Werbung ist notwendig und auch erfolgreich. Dies können wir sehr leicht an den Effekten auf unsere Umsätze feststellen. Natürlich sollte unsere Werbung nicht nur informativ, sondern auch interessant und ansprechend sein. Ein Übermaß davon kann aber erfahrungsgemäß die Zuschauer leicht vom eigentlichen Inhalt der Werbung ablenken, dann wäre unsere Werbung tatsächlich 'für die Katz'.

Sehr geehrter Herr Doering, wir hoffen, dass unsere Zeilen zu einem besseren Verständnis beitragen konnten. Für weitere Fragen stehen wir gerne zur Verfügung und verbleiben

mit freundlichen Grüßen

*Hans-Joachim Bergmann*

Hans-Joachim Bergmann  
Verbraucherberatung

Telefon: (0 61 96) 89-01 · Telefax Zentrale: (0 61 96) 89-49 29

Hausanschrift: Sulzbacher Straße 40-50 · 65824 Schwalbach am Taunus · Internet: <http://www.procterundgamble.de>  
Bankverbindung: Citibank Ffm. (BLZ 502 109 00) 211 493 003 · BHF-Bank Ffm. (BLZ 500 202 00) 24 737 · Commerzbank AG Mainz (BLZ 550 400 22) 2 173 524

Geschäftsführer: Otmar W. Debald, Dieter B. Judith, Gerhard Ritter, Willi Schwerdtle  
Sitz: Schwalbach am Taunus · Amtsgericht: Königstein im Taunus HR B 35 09