

Martin Doering  
... (Straße) ...  
... Berlin

Martin Doering • ... (Straße) ... • ... Berlin

---

Schwarzkopf & Henkel  
Verbraucher-Service  
Postfach 13 01 28

40551 Düsseldorf

Berlin, den 29.04.2003

Sehr geehrte Damen und Herren,

neulich fuhr ich so durch die Gegend, als mich ein Plakat von Ihnen ansah, auf dem stand: „20:15 Uhr – die Frisur hält.“ Das ist ja toll, dass die Frisur um 20:15 Uhr hält, dachte ich, aber hält sie auch noch um 20:30 Uhr? Oder um 21.00 Uhr? Und wann hat sie eigentlich angefangen zu halten? Wenn sie nämlich erst um 19:30 Uhr anfang zu halten, dann ist das keine große Kunst, wenn sie auch noch um 20:15 Uhr hält. Das alles hat Ihr Plakat nicht verraten. Aber das ist verständlich, schließlich können Sie auf einem Plakat keine Romane schreiben. Um mich näher zu informieren, rief ich im Internet [www.schwarzkopf.de](http://www.schwarzkopf.de) auf. Dort wurde mir gesagt, ich solle zuerst „Cookies“ aktivieren, sonst lief da gar nichts. Das tat ich auch brav. Ihr Server hat mir dann auch gleich jede Menge Kekse auf meinen PC geschickt, was ich sehr großzügig fand. Gewundert habe ich mich nur, dass dort unter anderem die Sprache (Verzeihung: Die „Language“) auf „English“ gesetzt wurde, schließlich hatte ich doch [schwarzkopf.de](http://schwarzkopf.de) aufgerufen. Aber da Sie ja „professional haircare for you“ machen, ist das durchaus einzusehen (Verzeihung: Throughout intosee).

Now that my language was switched to English, I write you further on English (luckywise I learned many English in school). I must say you, that I found no answer on my questions on your internet page. Thereby is it for me very important to know, if the hairdressing holds until 21:00 clock. When it namely only holds until 20:15, I cannot use it, and that's why I write you, in the hope to become an answer on my questions. And there is another thing, I need to know: Your taft is for three weathers. But we have many more weathers in Germany, must you know: sun, rain, storm, snow, hail, warm, cold, ... and in combination, that gives hundreds of different weathers. What is with the other weathers? Is then the whole hairstyle in the bucket? Or gives it beneath-effects? Maybe when it is rainy, stormy and cold, my hair suddenly gets green or stands me to mountain – that would I find not funny! Or it is only for womenhair and when I as a man use it, my hair falls out and I stand there with a plate – maybe funny for others, but not for me.

So before I try out your „Three-Weather-Taft“, I want to be sure, that my hair takes no damage and the hairstyle holds tomindest longer than 20:15 clock.

And a last must I loosebecome: I ask me, why much firms and also you use so many English in the advertising. Remember, that not all withburgers are the English speech powerful, and maybe they forstand only the half. Wouldn't it be better to say it in German? Closely are we here in Germany and everyone can forstand German. And if you think, English sounds more „professional“ and international, why don't you call you „Blackhead“?

With friendly greetings