

Schwarzkopf & Henkel GmbH • Postfach 13 01 28 • 40551 Düsseldorf

Herrn  
Martin Doering

Datum 07.05.2003  
Ihre Nachricht 29.04.2003

Unser Zeichen DUS-2003/05-000145 / AB  
Telefon 0211 797 9574

### Drei Wetter Taft Haarspray- Werbung

Sehr geehrter Herr Doering,

wir bedanken uns für Ihr Schreiben vom 29.04.2003 und das damit verbundene Interesse an unserem Produkt.

Bedauerlicherweise gibt Ihnen unsere Werbung Anlass zu einer Beschwerde. Wie Sie uns mitteilen, bemängeln Sie die Verwendung von Anglizismen in unserer Werbung. Das Unternehmen Schwarzkopf & Henkel GmbH ist ein internationaler Konzern, wobei die Marke **Drei Wetter Taft** eine internationale Marke ist. Marktforschungsanalysen im Vorfeld der Produkteinführungen haben gezeigt, dass sich die Mehrheit der Verwender mit dem Gebrauch der Anglizismen identifiziert. Wir sehen die Verwendung von Anglizismen somit für durchaus gerechtfertigt. Ihre Anregungen leiten wir gerne an die dafür zuständige Abteilung weiter.

Wir erhalten regelmäßig von unseren Kunden sowohl positive als auch negative Resonanz. Nur durch Reklamationen können wir Schwachstellen aufdecken und nehmen sie als wichtige, positive Anregungen um unsere Produkte dahingehend laufend zu verbessern.

Unsere Internetseite wird zurzeit überarbeitet und steht demnächst Ihnen wieder in deutscher Sprache zur Verfügung.

Wir hoffen, dass wir Ihnen mit unseren Ausführungen weiterhelfen konnten und verbleiben

mit freundlichen Grüßen

**Schwarzkopf & Henkel GmbH**  
**Verbraucher Service**



Heide Ehlers



Adelheid Böhnke



Schwarzkopf & Henkel GmbH  
Postfach 13 01 28  
40551 Düsseldorf  
Deutschland

Telefon 01 80 200 63 00  
Fax 02 11 798 23 87  
E-Mail cosmetics@henkel.com