



Herrn
Martin Doering

Kunden Info Center / Unser Zeichen 1-18731311-ys
Telefon 06142-7-75000, Telefax 06142-7-67999
E-Mail kunden.info.center@de.opel.com

Ihr Schreiben vom 29. April 2003

11. Mai 2003

Sehr geehrter Herr Doering,

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 29. April 2003.

Gerne haben wir Ihren Ausführungen entnommen, dass Sie während Ihres letzten Urlaubes einen Opel Corsa als Mietfahrzeug zur Verfügung gestellt bekommen haben. Mit Bedauern nehmen wir zur Kenntnis, dass das Ausstattungsangebot für die Varianten des Opel Corsa nicht Ihren Ansprüchen gerecht wird.

Bei der Planung und Konstruktion unserer Fahrzeuge versuchen wir, möglichst alle Wünsche unserer Kunden zu erfüllen. Daher werden die von uns angebotenen Ausstattungsvarianten anhand der von unseren Kunden in der Vergangenheit geäußerten Wünsche zusammengestellt. Leider ist es uns trotz aller Bemühungen nicht immer möglich, eine Kombination auf alle individuellen Vorstellungen unserer Kunden einzugehen

Für weitere Fragen und Anregungen stehen Ihnen unsere Opel Partner und selbstverständlich auch wir jederzeit zur Verfügung. Wir wünschen Ihnen allzeit gute Fahrt!

Mit freundlichen Grüßen

Adam Opel AG


Yvonne Schneider

Wir weisen darauf hin, dass durch die Bearbeitung Ihres Anliegens Ihre personenbezogenen Daten sowie die Korrespondenz zu dem von Ihnen geschilderten Sachverhalt in unserer Kundendatenbank festgehalten werden.

Adam Opel AG
D-65423 Rüsselsheim
Telefon (0 6142) 7-70
Telefax (0 6142) 7-7 88 00
www.opel.de

Vorstand: Carl-Peter Forster (Vorsitzender),
Dr. Uhlend Burkart, Hans H. Demant,
Norbert Küpper, Bernhard Lothschütz.

Klaudia Martini, Ditmar W. Porth,
Robert E. Socia, Alain Uyttenhoven.
Aufsichtsrat: Hans Barth (Vorsitzender).

Sitz der Gesellschaft: Rüsselsheim
Handelsregister:
Amtsgericht Darmstadt, HRB 82001

Ein Unternehmen der GM Gruppe