



Excellence is our Passion

Henkel AG & Co. KGaA, 40191 Düsseldorf, Deutschland

Herrn
Martin Doering
Spießweg 106

13437 Berlin

Datum / Date	Freitag, 22. Februar 2013	Abteilung / Dept.	Consumer Service Wasch- und Reinigungsmittel
Ihre Nachricht / Your message			
Unser Zeichen / Our reference	CS201302-015703	Telefon / Phone	0800 – 111 2290 (gebührenfrei)
		Telefax / Fax	0211 – 798 2453
		E-Mail / E-mail	vinfo.waschmittel@henkel.com

Sehr geehrter Herr Doering,

vielen Dank für Ihren netten Brief, in dem Sie uns wirklich viele Einblicke in Ihr persönliches Leben geben.

Es freut uns sehr, dass Sie so eine verständnisvolle und tolerante Frau an Ihrer Seite haben! Ein Glücksfall!

Nach diesen Erlebnissen mit den Persil Caps und dem von Ihnen beschriebenen Schaden hoffen wir, dass Sie immer noch in Harmonie und Frieden miteinander leben.

Wir können helfen, dass es zukünftig im Bereich „Wäsche“ zu keiner Katastrophe mehr kommen wird.

Wie Ihre gute Bekannte Ihnen ja schon sagte – so einfach ist das nicht mit der „Wäsche“.

Beiliegend erhalten Sie unseren Persil Wäschepflege Kompass, den Guide für Männer mit Mut zur Wäschepflege! Hier finden Sie auch die sehr wichtigen Pflegesymbole erklärt.

Sollte es zu Schwierigkeiten bei der Benutzung kommen, rufen Sie uns unter der o.g. Nummer kostenfrei an, wir helfen dann zeitnah gern weiter.

Bei weiteren Fragen sprechen Sie uns gerne wieder an.

Mit freundlichen Grüßen

Claudia Böning

Postanschrift:
Henkel AG & Co. KGaA
40191 Düsseldorf, Deutschland

Firmensitz:
Henkelstraße 67
40589 Düsseldorf, Deutschland

Telefon: +49 211 797-0
Telefax: +49 211 798-40 08
www.henkel.com

Bankverbindungen:
Deutsche Bank AG, Düsseldorf
Konto 2 272 409, BLZ 300 700 10
BIC/SWIFT DEUTDEDD, IBAN
DE32 3007 0010 0227 2409 00

Citigroup Deutschland, Frankfurt
Konto 400 228 116, BLZ 502 109 00
BIC/SWIFT CITIDEFF, IBAN
DE03 5021 0900 0400 2281 16

Henkel AG & Co. KGaA
Sitz: Düsseldorf
Handelsregister: Amtsgericht
Düsseldorf, HRB 4724

Aufsichtsratsvorsitzende:
Dr. Simone Bagel-Trah

USt-IdNr. DE 119 429 301

Persönlich haftende Gesellschafterin:
Henkel Management AG, Sitz: Düsseldorf
Handelsregister: Amtsgericht
Düsseldorf, HRB 58139

Vorstand: Kasper Rorsted (Vorsitzender),
Jan-Dirk Auris, Carsten Knobel,
Kathrin Menges, Bruno Piacenza,
Hans Van Bylen
Aufsichtsratsvorsitzende:
Dr. Simone Bagel-Trah