



Procter & Gamble Service GmbH  
Sulzbacher Str. 40 - 50  
65824 Schwalbach am Taunus  
+49 (0) 6196/89-01 Telefon  
+49 (0) 6196/89-4929 Telefax  
[www.procterundgamble.de](http://www.procterundgamble.de)

HERRN MARTIN DOERING

02824470  
30 December 2016

Sehr geehrter Herr Doering

schön, dass Sie sich mit Ihrer Anfrage bezüglich head & shoulders direkt per Brief an uns wenden.

Das Produkt wurde so genannt, da die vorhandenen Schuppen als erstes vom Kopf auf die Schultern rieseln.

Unsere Produkte sind dermatologisch getestet und somit nicht schädlich, wenn Sie Ihren Kopf vom Schaum befreien, läuft dieser schließlich auch am Körper entlang.

Allerdings finde ich es persönlich sinnvoller für den Körper ein reines Duschgel zu verwenden und ein Shampoo für den Kopf zu nehmen. Wo Sie letztlich das Shampoo nutzen, bleibt Ihre Sache.

Es kann natürlich immer mal vorkommen, dass Ihre Haut auf bestimmte Inhaltsstoffe reagiert, sodass Sie das Produkt dann eventuell doch nur an vorgesehener Stelle verwenden sollten.

Ich wünsche Ihnen einen guten Rutsch und ein erfolgreiches Jahr 2017.

Mit freundlichen Grüßen  
**Procter & Gamble Verbraucherberatung**

FL0012410081 (1)  
REF: 02824470, C-0001088119

---

Procter & Gamble Service GmbH | Sulzbacher Str. 40, 65824 Schwalbach am Taunus | Aufsichtsratsvorsitzender: Rainer Henes |  
Geschäftsführer: Ralf Billharz, Isabel Hochgesand, Dr. Peter Constantin Loebus, Gerhard Ritter, Stefan Schamberg, Alfons Schömer,  
Pirjo-Marjatta Väliäho  
Sitz: Schwalbach am Taunus, Amtsgericht: Königstein im Taunus HRB 4990 | Ust.ID: DE 814 642 039

Damit wir Ihre Anfrage beantworten können, müssen wir Ihre Daten für einen gewissen Zeitraum in einer globalen Datenbank speichern. Ihre Daten werden ohne Ihre Zustimmung selbstverständlich nicht weiter verwendet. Es steht Ihnen frei, diese Daten einzusehen, zu ändern und zu löschen. Aus Datenschutzgründen ist dies leider nur in schriftlicher Form möglich.