

eprimo GmbH · Postfach 18 63 · 63238 Neu-Isenburg

DV 01 0,70 Deutsche Post   
\*347\*0000021\*



Herr  
Martin Doering

## Unsere Daten

### Service-Hotline:

0 800 - 60 60 110

Mo - Fr: 8 - 20 Uhr und Sa: 10 - 16 Uhr  
kostenlos aus dem deutschen Festnetz

### Telefax:

069 - 69 76 70 49 179

### Adresse:

eprimo GmbH, Postfach 18 63  
63238 Neu-Isenburg

### Internet:

[www.eprimo.de](http://www.eprimo.de)

### E-Mail:

[kundenservice@eprimo.de](mailto:kundenservice@eprimo.de)

### Bankverbindung:

Deutsche Bank  
IBAN DE66 3607 0050 0230 0366 00  
BIC DEUTDE33XXX

## Ihre Daten

### Interessentennummer:

-

### Vorgangsnummer:

8043229

24. Januar 2017

## Unsere Werbung



Guten Tag Herr Doering,

vielen Dank für Ihre Nachricht vom 30.12.2016. Sie sagen uns, dass Sie unsere Werbung nicht anspricht.

Bitte entschuldigen Sie, dass Sie auf unsere Antwort warten mussten.

Wir bedauern, dass Sie sich von unserer aktuellen Werbekampagne gestört fühlen. Wir wollen damit die Marke eprimo noch bekannter machen und auf das mehr aufmerksam machen, dass wir unseren Kunden bieten. Bereits im vergangenen Jahr haben wir auf diese Art und Weise mit dem Opernstar Rolando Villazón als Markenbotschafter im TV und im Internet viele positive Rückmeldungen erhalten. Dabei können wir nicht jeden Geschmack treffen.

Selbstverständlich betrachten wir auch Ihre Meinung, wenn es darum geht, eine Entscheidung für das nächste Mal zu treffen.

Deshalb bedanken wir uns für Ihre offenen Worte. Bitte haben Sie an dieser Stelle jedoch Verständnis dafür, dass wir Sie während der laufenden Kampagne lediglich auf Ihre persönlichen PC- und Browsereinstellungen verweisen können.

Gerne haben wir Ihr Anliegen bearbeitet, Herr Doering.

Wir wünschen Ihnen eine schöne Woche!

Mit freundlichen Grüßen nach Berlin

Ihre eprimo GmbH

Kundenservice

i.A. Müsline Uzun

P.S.: Kennen Sie schon unsere neue Online-Hilfe?

Unter [www.eprimo.de/hilfe](https://www.eprimo.de/hilfe) finden Sie ganz schnell und bequem Antworten auf Ihre Fragen.

Übrigens: Ihren Zählerstand können Sie uns ab sofort auch rund um die Uhr online mitteilen. Einfach in Ihrem persönlichen Kundenportal auf <https://www.eprimo.de/service/> eingeben und abschicken.